

Diversity Management bei Ford

1996

heute



Brigitte Kasztan, Diversity Manager Ford of Europe / Ford of Germany

Was bedeutet Diversity?

„Diversity“ bedeutet zunächst „Unterschiedlichkeit“, „Vielfalt“.

Im Kontext mit dem Arbeitsleben wird daraus die Unterschiedlichkeit der Mitarbeiter eines Unternehmens: sie haben unterschiedliches Alter, unterschiedliches Geschlecht, unterschiedliche Rasse und Religion, sie sind unterschiedlicher Herkunft – und sie haben unterschiedliche sexuelle Orientierung.

Was bedeutet Diversity Management?

Diversity Management toleriert nicht nur die individuelle Verschiedenheit der Mitarbeiter/innen, sondern hebt diese im Sinne einer positiven Wertschätzung besonders hervor und versucht sie für den Unternehmenserfolg nutzbar zu machen.

Die Ziele von Diversity Management sind es, eine produktive Gesamtatmosphäre im Unternehmen zu erreichen, soziale Diskriminierungen von Minderheiten zu verhindern und die Chancengleichheit zu verbessern. Dabei steht aber nicht die Minderheit selbst im Fokus, sondern die Gesamtheit der Mitarbeiter in ihren Unterschieden und Gemeinsamkeiten.

-Wikipedia-



Diversity bei Ford

Diversity soll kein Förderprogramm für Minderheiten sein, sondern eine Chance, die allen offen steht. Durch Diversity soll ein Arbeitsumfeld geschaffen werden, das....

- ... eine Kultur fördert, in der Jede/Jeder zum Erfolg von Ford beitragen kann (Inklusion).
- ... die Bedürfnisse und Stärken aller Mitarbeiter/innen respektiert und wertschätzt.
- ... den Vorteil von vielfältig zusammengesetzten Arbeitsteams nutzt.
- ... nicht alle gleich behandelt, sondern möglichst die individuelle Situationen berücksichtigt.

Gründe für Diversity Management im Unternehmen

**Gesetzliche
Vorgaben**

AGG

LPart

**Renten-
eintrittsalter**

**Gesellschaftliche
Veränderung**

**Demogr.
Wandel**

Frauen

Migration

**Geschäfts-
nutzen**

Produkte

**Kunden &
Märkte**

**Unternehmens-
kultur**

**gesellschaftl.
Verantwortung**

Organisation von Diversity bei Ford

Top-down



Europäisches **D**iversity **C**ouncil
(Geschäftsleitung Ford Europa)

EDC

**Diversity
Manager
FoE, FoB, FoG**

**Nationale/
Funktionale
Diversity Councils**

Mitarbeiternetzwerke
(Sponsoren sind Mitglieder des EDC)

Bottom-up



Netzwerke innerhalb der Ford-Werke GmbH:

- Arbeiten und Pflegen (seit 2003)
- Elternnetzwerk (seit 2002)
- Globe – Gay, Lesbian or Bisexual Employees (seit 1996)
- Professional Women's Network (seit 2012)
- Turkish Resource Group (seit 2001)
- Women in IT (seit 1996)
- Women's Engineering Panel (seit 1995)
- Women's Product Panel (seit 1999)

Der Geschäftsnutzen von Diversity bei Ford



Produkte



BEISPIEL

Women's Product Panel (WPP)



- Die Mitglieder des Women's Product Panel (WPP) kommen aus verschiedenen Unternehmensbereichen und Nationen.
- Das WPP stellt sicher, dass die Bedürfnisse und Wünsche, die Frauen an ein Auto haben, während des gesamten Entwicklungs- und Marketing Prozesses berücksichtigt werden.
(Etwa 80% der Kaufentscheidungen werden durch Frauen getätigt)
- Es beobachtet den Markt, untersucht "typisch weibliche Bedürfnisse" sowohl produkt- als auch nicht-produktbezogen, wie z.B. Lifestyle etc.



BEISPIEL

Turkish Resource Group

- Unterstützt bei der Ansprache der entsprechenden Kundengruppe (Ethno-Marketing)
- Schafft ein Bewusstsein für einen höheren Stellenwert von Bildung in der türkischen Bevölkerung
- Unterstützt Veränderung und Perspektivwechsel innerhalb und außerhalb des Unternehmens
- Stellt die Verbindung zwischen Ford und der türkischen Bevölkerung her

Zielgruppengerechte Werbung eines Händlers

Mart ayında işletmelere özel kampanya



Realde gördüğünüz araçların satış fiyatlarına ekstra'lar dahil değildir.

2.500,-€ Umweltprämie*
Ford'da devam ediyor.
Ford Flatrate Leasing ile garanti ve bakım masrafları dahil!

Ticaretten anlıyorum diyorsanız hesabınıza iyi yapın, kampanyayı kaçırmayın.

Yeni Ford Transit City Light
Ford Flatrate ile

€ 199,-
Aylık Leasing taksiti**

Bu kampanya 31 Mart 2010 tarihine kadar geçerlidir.

Yakıt tüketimi (PL 80/120/180) ye göre (l/100 km) Ford Transit: 9,1-9,6 (şehir içi), 8,0-8,9 (şehir dışı), 7,4-7,8 (ortalama), CO₂ emisyonları: 185-205 g/km (ortalama), Ford Focus: 5,6 (şehir içi), 3,7 (şehir dışı), 4,4 (ortalama), CO₂ emisyonları: 115 g/km (ortalama)

Yeni Ford Focus Concept Turnier
Ford Flatrate ile

€ 239,-
Aylık Leasing taksiti**



Kierdorf
in Köln - was liegt näher?

Oskar-Jäger-Straße 166-168 • 50825 Köln Tel. 0221-400 85-0 • www.austofeu-kierdorf.de



* „Umweltprämie“ kampanyasından yararlanmak için eski araçların minimum 3 yaşında ve en az 8 ay kampanyaya katılan kişiye geçiş kayıtları olması gerekmektedir. Bu kampanya 31. 03. 2010 tarihine kadar geçerlidir. Daha ayrıntılı bilgi için bize danışabilirsiniz. Örneğin: Ford Transit FT250 K City Light, 2.2 l TDCi Motor, 69 kW (95 PS), tavsiye edilen satış fiyatı 26.275,- EUR / Ford Protect Garanti Belgesi 747,90 EUR Aylık Leasing Taksiti 199,- EUR, 3.527,91,- EUR Peşinat, 48 ay taksit, yıllık kilometre sınırı 25.000 km, Ford Bank'ın özel indirimleri için özel kampanya fiyatları 750,- EUR satış masrafları ve kasko değer vergisi hariçtir. Örneğin: Ford Focus Concept Turnier, 1.6 l TDCi Motor, 66 kW (90 PS), tavsiye edilen satış fiyatı 17.558,82 EUR, Ford Protect Garanti Belgesi 563,03 EUR, aylık Leasing taksiti 239,00,- EUR, peşinatı 48 ay taksit ve yıllık kilometre sınırı 25.000 km, Ford Bank'ın özel indirimleri için özel kampanya fiyatları 479,95,- EUR araç nakli masrafları ve kasko değer vergisi hariçtir. Satış fiyatları (Nakli masrafları ve garanti belgesi dahil) Ford Transit 17.990,- EUR, Ford Focus Turnier 14.999,55 EUR artı KDV.



Eine Idee weiter

11

02.04.2014



BEISPIEL

Betriebliche Beratungsgruppe (Mitglieder des Betriebsrates und der Geschäftsführung):

- Wurde aufgrund der Betriebsvereinbarung zum „Partnerschaftlichen Verhalten am Arbeitsplatz“ 2002 gegründet.
- Beratungsangebot in Fällen von Mobbing, Belästigung, Diskriminierung & Benachteiligung im Sinne des AGG
- Beschwerdestelle im Sinne des AGG (seit 2006)



Chairman's Leadership Award for Diversity (CLAD)

Der Preis wird jährlich an Ford-Beschäftigte vergeben, die sich beispielhaft um die Weiterentwicklung von Vielfalt und das Miteinander der Kulturen im Unternehmen verdient gemacht haben und die den Diversity-Gedanken über ihren persönlichen Arbeitsbereich hinaus leben.

Der Preis wird in den folgenden fünf Kategorien verliehen:

- Beispielhaftes Engagement
- Besonderer Einsatz für eine vielfältige Belegschaft
- Schaffung eines respektvollen und integrativen Arbeitsumfeldes
- Besonderer Einsatz für ein flexibles Arbeitsleben
- Förderung externer Partnerschaft

Chairman's Leadership Award for Diversity (CLAD)



Gesellschaftliche Verantwortung:



Community Involvement:

Seit dem Jahr 2000 stellt Ford in ganz Europa unentgeltlich seine MitarbeiterInnen für gemeinnützige Aufgaben zur Verfügung. Für 16 Arbeitsstunden oder zwei Arbeitstage pro Jahr werden alle Interessierten bei voller Bezahlung freigestellt.

Die Belegschaft engagiert sich in Projekten der folgenden Kategorien:



Umwelt und Naturschutz



Gesundheit und Soziales



Sport



Bildung und Wissenschaft



Hilfs- und Rettungsdienste



Kunst und Kultur

Das Geheimnis des Erfolges ist, den Standpunkt des anderen zu verstehen.

- Henry Ford -

