



**Willkommen in Hamburg!**

**Von der Ausländerbehörde zur Willkommenseinrichtung**

**Lohnallengespräch Bottrop 3.4.2014**

**Birte Steller**

## 1. Hamburg Welcome Center

- Rahmen
- Organisation, Serviceangebote

## 2. Weiterentwicklung HWC

- Herausforderung Willkommenskultur für alle
- Strukturierte Begleitung von Zuwandernden in den Erwerbsmarkt



### Aktuelle Ausgangslage

**Hamburg Welcome Center**

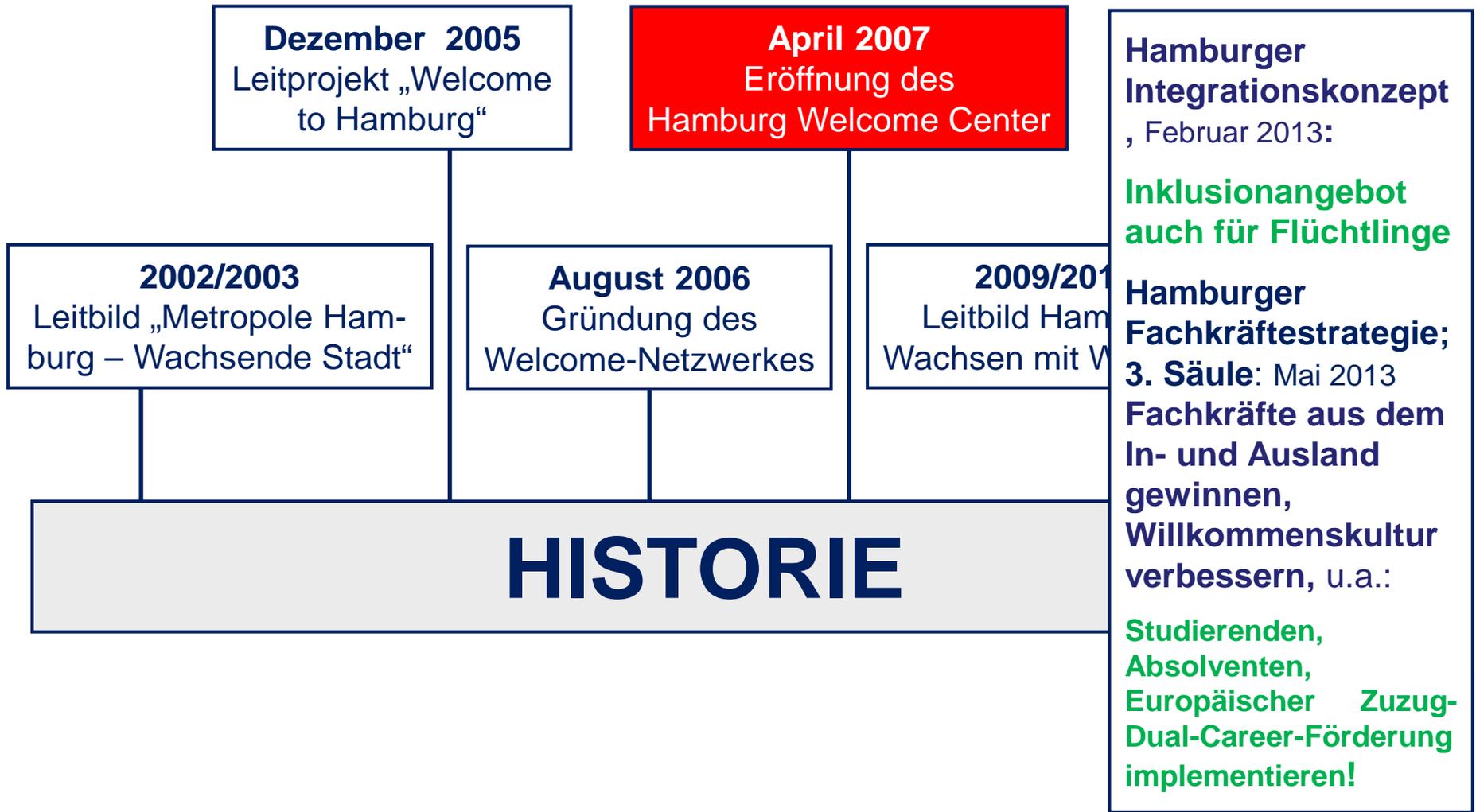


Angebot für **ca. 90.000 Neubürger/innen**

aus dem Inland ca. 60.000

Ausland ca. 30.000





## insgesamt 15 Mitarbeiter/innen (seit Juni 2013)

**Leitung**

**Neubürgerservice**

Für alle Neubürger/innen:

Alle Informationen rund um den Start in Hamburg

**Für Kernzielgruppe**

**(ausländische Ausbildungs- und  
Erwerbsmigration; Familienangehörige):**

Hoheitliches Leistungsangebot

(stv. HWC-)Leitung und  
11 Mitarbeiter/innen

**Leitungsassistentz**

**Öffentlichkeitsarbeit**

Wohninformationsservice,  
Beratungsangebot  
1 Mitarbeiter

**Geschäftsstelle**

1 Mitarbeiterin



## Hoheitliches Leistungsangebot

### Ausländerangelegenheiten

- Aufenthalts- und Niederlassungserlaubnisse \*  
*Studierende: nur erste Erteilung*
- Blaue Karte-EU
- Visaverlängerungen für Geschäftsreisende
- Entgegennahme von Verpflichtungserklärungen
- ...

\* Visumsverfahren:  
Deutsche/s Botschaft/Konsulat  
und  
Behörde für Inneres und Sport,  
Einwohner-Zentralamt

### Meldeangelegenheiten

- Anmeldung des Wohnsitzes  
*Studierende: nur erste Anmeldung*
- Um- und Abmeldung des Wohnsitzes
- Beantragung von Führungszeugnissen
- Beglaubigungen
- Bescheinigungen
- ...



## Kernzielgruppe: "Qualifizierte ausländische Zuwanderer"

⇒ Fach- und Führungskräfte

- Expert/inn/en
- Manager, Führungspersonal
- Wissenschaftler/innen
- Forscher/innen
- Akademiker
- Internationale Sportler/innen und Künstler/innen
- Hochqualifizierte
- Selbstständige und Unternehmensgründer

⇒ Studierende

⇒ jeweilige Partner/innen und Kinder





## Informationen und Beratung für alle Neubürger/innen

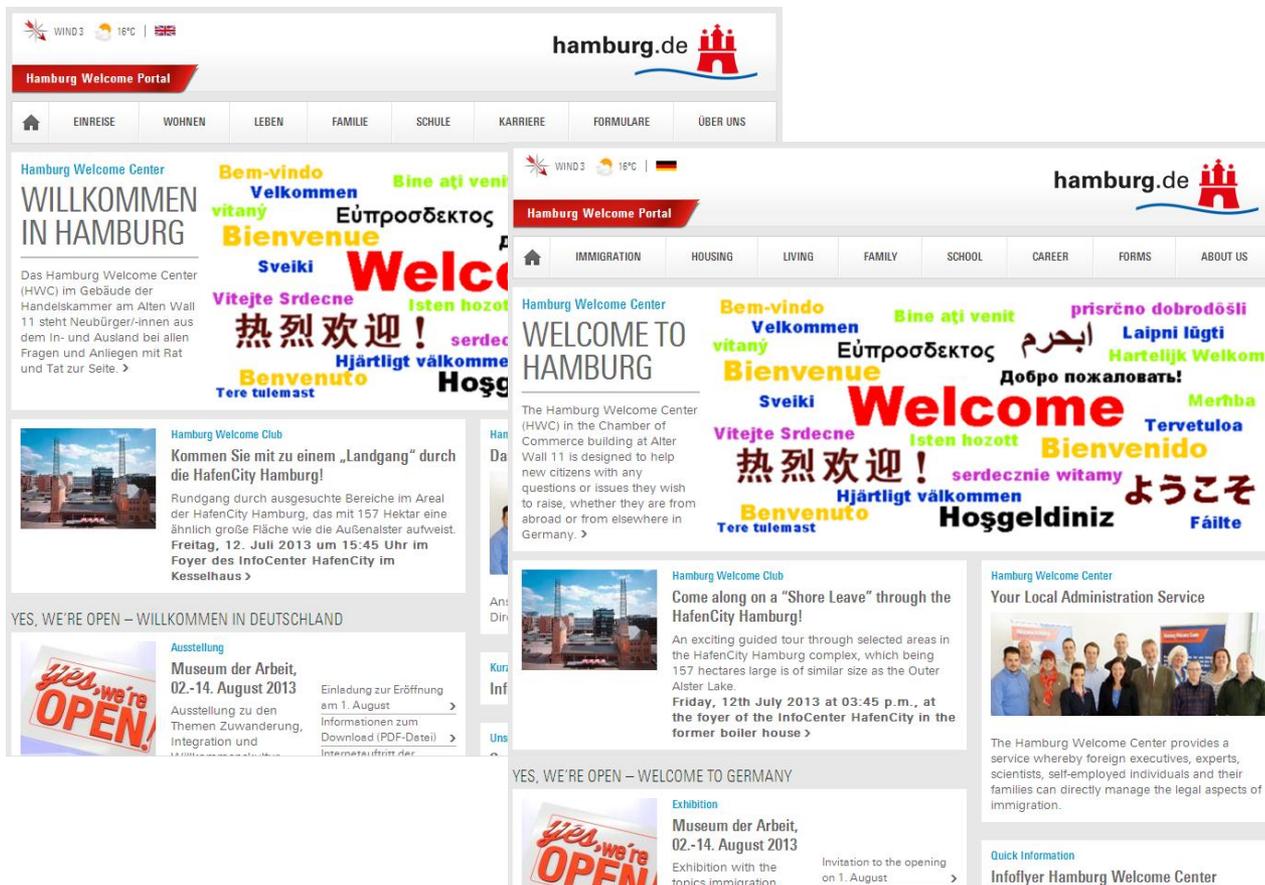


- Wie finde ich in Hamburg eine Wohnung?
- Wo kann ich einen Sprachkurs absolvieren?
- Wie eröffne ich ein Bankkonto?
- Wer hilft mir bei steuerlichen Fragen?
- Wie finde ich einen Job?
- Wie findet meine Partner/in auch eine Beschäftigung/ oder kann sich selbstständig machen?
- Wo können meine Kinder betreut werden?
- Wie funktioniert das Schulsystem?



## Hamburg Welcome Portal: [www.welcome.hamburg.de](http://www.welcome.hamburg.de)

Zentrale (virtuelle) Anlaufstelle für (potenzielle) Zuwanderer aus aller Welt



The screenshot displays the Hamburg Welcome Portal website. At the top, there is a weather widget showing 'WIND 3' and '16°C'. Below it is a navigation bar with the 'hamburg.de' logo and a red 'Hamburg Welcome Portal' banner. The main navigation menu includes: EINREISE, WOHNEN, LEBEN, FAMILIE, SCHULE, KARRIERE, FORMULARE, and ÜBER UNS. The content area features a large 'WILLKOMMEN IN HAMBURG' section with multilingual greetings: Bem-vindo, Velkommen, Bine ați venit, vitany, Εὐπρόσδεκτος, Bienvenue, Sveiki, Welcome, Vitejte Srdecne, Isten hozott, 热烈欢迎!, serdecnie witamy, Hoşgeldiniz, Tere tulemast, Merhba, Tervetuloa, ようこそ, and Fáilte. Below this, there are several news items: 'Kommen Sie mit zu einem „Landgang“ durch die Hafencity Hamburg!', 'Come along on a "Shore Leave" through the Hafencity Hamburg!', and 'Your Local Administration Service'. A 'YES, WE'RE OPEN - WILLKOMMEN IN DEUTSCHLAND' section features an exhibition 'Museum der Arbeit, 02.-14. August 2013'. A 'YES, WE'RE OPEN - WELCOME TO GERMANY' section also features the same exhibition. A 'Quick Information' section provides an 'Infolyer Hamburg Welcome Center'.

- Themen:
- Einreise
  - Wohnen
  - Leben
  - Familie
  - Schule
  - Karriere
  - Formulare
  - Kontakt



Erste Anlaufstelle für

- **Behördliche Leistungen**
- **Information und Beratung**
- **Vermittlung ("Lotsenfunktion")**

- **Persönlich**
- **Telefonisch**
- **Schriftlich (E-Mail)**

- **Deutsch**
- **Englisch**



### Veranstaltungen

- Welcome Tour (einmal monatlich) auch für die Familie
- Info-Veranstaltung für indirekte Kundinnen und Kunden (zweimal jährlich)

### Kooperationen

Verfahrenspartner, thematische Partnerschaften usw.:

- Behörde für Inneres und Sport, Ausländerdienststellen
- Bundesagentur für Arbeit
- Handelskammer Hamburg, Handwerkskammer Hamburg
- Zentrale Anlaufstelle Anerkennung
- Senatskanzlei
- Hamburgische Wirtschaft (Unternehmen), Relocater
- Hochschulen und Forschungseinrichtungen
- Lokale/nationale/internationale Organisationen, Städte, Netzwerke



...im Gebäude der Handelskammer Hamburg und  
...in unmittelbarer Nähe zu Rathaus, Hauptbahnhof, Hauptgeschäftsstraßen



## Öffnungszeiten

(32 Std./Woche):

Montag: 8 bis 17 Uhr

Dienstag: 8 bis 12 Uhr

Mittwoch: 8 bis 12 Uhr

Donnerstag: 8 bis 18 Uhr

Freitag: 7 bis 12 Uhr

**Terminvereinbarung!**



## Herausforderung:

### Willkommenskultur für alle

**Einstellung**

**Strategie**

**Ressource**

**Struktur**



## Fokus:

### Strukturierte Begleitung von Zuwandernden in den Erwerbsmarkt

z.B. durch qualifizierte Verweisberatungen,  
Mentoringprogramme,  
Ausbau von Public-Private Partnership,  
Ausbau virtueller Information  
IKÖ-Prozesse

### Orientierungsmodelle u.a.:

Kölner Ansatz  
International House Kopenhagen  
Acidi Portugal  
Amsterdam



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

