



Come in!
Check your job qualification

IQ NRW – Servicestelle „Berufliche Anerkennung“

A. Sutter Dialog Service GmbH

Die Servicestelle „Berufliche Anerkennung“ des IQ Netzwerks NRW ist bei der A. Sutter Dialog Services GmbH angesiedelt. Das Call- und Service-Center ist seit 1999 erfolgreich am Markt tätig. Mit hochqualifizierten, festangestellten Mitarbeitern und moderner technischer Ausstattung führt es komplexe Call-Center- und Service-Projekte durch. Regelmäßige Weiterbildungsmaßnahmen stellen ein hohes Maß an Qualifikation und Motivation sicher. Insgesamt hält das Unternehmen etwa 20 Fremdsprachen vor.

Die Zusammenarbeit mit dem IQ Netzwerk NRW begann mit der Übernahme des IQ Service-Telefons „Berufliche Anerkennung“ zum 01.04.2012 im Auftrag der G.I.B., die das IQ Netzwerk NRW koordiniert. Zum 01.01.2013 erfolgte die Übernahme weiterer Serviceleistungen zur beruflichen Anerkennung, die vorher durch die IQ Koordinierung bei der G.I.B. wahrgenommen wurden, im Rahmen eines selbstständigen Teilprojekts des IQ Netzwerks NRW. Hierbei handelt es sich insbesondere um den Aufbau und die Betreuung eines Berater- und Trainerteams zur beruflichen Anerkennung sowie die Vorbereitung und Durchführung von Fortbildungen zur Anerkennungserstberatung für Jobcenter und Arbeitsagenturen, BBE-Beratungsstellen, MBE und JMD sowie weitere Beratungseinrichtungen.

Im Zentrum der Dienstleistung für ratsuchende Migranten mit einer im Ausland erworbenen Berufsqualifikation steht das Service-Telefon zu allen Fragen der beruflichen Anerkennung. Hier erhalten Anerkennungssuchende eine sofortige Unterstützung durch erste Informationen und eine Kurzberatung. Bei einem darüber hinausgehenden Erstberatungsbedarf im Vorfeld des Anerkennungsverfahrens wird auf Wunsch der Kontakt zu kostenfreien, umfassenden Beratungsangeboten des IQ Netzwerks NRW oder des NRW Förderprogramms „Beratung zur beruflichen Entwicklung“ vermittelt.

IQ Service-Telefon „Berufliche Anerkennung NRW“: 0201 3101100 (montags bis freitags, in der Zeit von 8:00 bis 18:00 Uhr)

Kontakt:	A. Sutter Dialog Services GmbH Bottroper Straße 20 45141 Essen
Internet:	www.aner kennungsberatung-sutter.de
Ansprechpartner/-innen:	Stella Jorring, Monika Kuffert, Daniel Vichar Tel.: 0201 3101100 E-Mail: aner kennungsberatung@sutter.de
Zuständigkeitsbereich:	NRW
Beratungsform:	<ul style="list-style-type: none">▪ Kurzberatung am Service-Telefon „Berufliche Anerkennung“; Beraterteam für eine nachgelagerte, ausführliche Anerkennungserstberatung per Telefon und E-Mail
Beratungsinhalte:	<ul style="list-style-type: none">▪ Service-Telefon: Informationen zum gesetzlichen Anerkennungsverfahren für im Ausland erworbene Berufsqualifikationen und zu den zuständigen Anerkennungsstellen, ggf. Verweis an Beratungsstellen zur beruflichen Entwicklung und zur Anerkennungserstberatung;▪ Beraterteam: Telefonische Intensivberatung zur Vorbereitung auf ein Anerkennungsverfahren, ggf. Verfahrensbegleitung und Nachbetreuung bei Teilanerkennung
Mögliche Beratungssprachen:	<ul style="list-style-type: none">▪ Service-Telefon: Deutsch, Englisch, Italienisch, Französisch, Spanisch, Russisch▪ Beraterteam: Deutsch; Englisch, Französisch
Besonderheiten:	<ul style="list-style-type: none">▪ Enge Zusammenarbeit mit der Koordinierungsstelle des IQ Netzwerks NRW
Aufgabenschwerpunkte im IQ Netzwerk NRW:	<ul style="list-style-type: none">▪ Aufbau und Betreuung eines Berater- und Trainerteams zur beruflichen Anerkennung▪ Service-Telefon „Berufliche Anerkennung“▪ Vorbereitung und Durchführung von Fortbildungen zur Anerkennungserstberatung

Gefördert von

**Bundesministerium
für Bildung
und Forschung****Bundesministerium
für Arbeit und Soziales****Bundesagentur
für Arbeit**

Koordiniert durch

G.I.B.
Gesellschaft für innovative
Beschäftigungsförderung mbH