

### Veranstaltungsort

G.I.B. – Gesellschaft für innovative  
Beschäftigungsförderung mbH  
Im Blankenfeld 4  
46238 Bottrop

### Teilnahmegebühr

Der Teilnahmebetrag in Höhe von 395,00 € schließt folgende Leistungen mit ein: Tagungsgetränke, ein Mittagessen pro Veranstaltungstag, das Coaching während der Praxisphase, das Lesen und Auswerten der Praxisberichte, die Teilnehmerunterlagen inkl. des Trainerhandbuchs.

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich zur Fortbildung (F19019) online an unter der Rubrik: Service/Fortbildungen und Tagungen:  
[www.gib.nrw.de](http://www.gib.nrw.de)  
Näheres zu den Teilnahmebedingungen erfahren Sie bei der Online-Anmeldung.

### Anmeldeschluss: 30. April 2019

Der Wissenschaftsladen Bonn e. V. hat gemeinsam mit dem „netz NRW“ das Konzept „Soufflearning“ in einem Kooperationsprojekt der Landesinitiative Innovation Weiterbildung NRW bereits 2005 speziell für die Anforderungen kleiner Unternehmen und Organisationen konzipiert und erprobt. In einem Leonardo-da-Vinci-Transferprojekt wurde sie in allen Details verfeinert und im Rahmen weiterer EU-Projekte in mehrere europäische Länder vermittelt. Weitere Informationen hierzu: [www.soufflearning.com](http://www.soufflearning.com)

### Veranstalter

G.I.B. – Gesellschaft für innovative  
Beschäftigungsförderung mbH  
Im Blankenfeld 4  
46238 Bottrop

WILA Bildungszentrum – Wissenschaftsladen Bonn e. V.  
zertifiziert nach Gütesiegel NRW  
Reuterstraße 157  
53113 Bonn

### Auskunft und Klärung persönlicher Fragen

Ursula Wohlfart, G.I.B.  
Tel.: 02041 767-240  
[u.wohlfart@gib.nrw.de](mailto:u.wohlfart@gib.nrw.de)

Carola Lehmann, WILA  
Tel: 0228 20161-42  
[carola.lehmann@wilabonn.de](mailto:carola.lehmann@wilabonn.de)

## Impulse zur Kompetenzentwicklung in KMU



## Soufflearning – Konzept für arbeitsplatz- bezogene Weiterbildung in kleinen und mittleren Unternehmen

Train the Trainer-Fortbildung mit  
Zertifikatsabschluss vom 14. bis 15. Mai 2019

## Zum Thema

Die Dynamisierung der Märkte, der demografische Wandel sowie die zunehmende Digitalisierung verändern die Arbeitswelt rasant und bringen neue Kompetenzanforderungen für Beschäftigte mit sich. Betriebe sind mehr denn je gefordert, zum Erhalt ihrer Wettbewerbs- und Innovationsfähigkeit in die Kompetenzentwicklung ihres Personals zu investieren.

Insbesondere für kleine oder mittlere Unternehmen (KMU) wird arbeitsplatznahes Lernen immer wichtiger, denn sie wollen passgenaue Lernarrangements abgestimmt auf ihre je spezifischen Kompetenzentwicklungsbedarfe.

Beim Soufflearning (Der Begriff ist eine Zusammensetzung aus den Worten „soufflieren“ und „learning“.) gehen Trainer\*innen ins Unternehmen, eruierten die Lernbedarfe für Einzelne und Gruppen und begleiten Beschäftigte, ihre Kompetenzen ganz individuell weiter zu entwickeln.

Soufflearning als strukturierte Methode der betrieblichen Weiterbildung bietet Unternehmen eine Reihe von Vorteilen:

- Kurze Lernmodule orientiert an den realen Kompetenzentwicklungsbedarfen
- Impulse und Tools für einen unmittelbaren Weiterbildungsgewinn
- Direkte Umsetzung des Gelernten in die Praxis
- Lernen während der Arbeitszeit
- Förderung des Lernens der Mitarbeiter\*innen voneinander und miteinander

Soufflearning hat sich als ideales Weiterbildungskonzept für Unternehmen erwiesen:

- in denen der Kundenservice im Vordergrund steht,
- die Kommunikation im Team von zentraler Bedeutung für die Zielerreichung ist und
- in denen die Mitarbeiterführung, die Büroorganisation oder das Zeitmanagement optimiert werden könnten

## Zur Fortbildung

In dieser dreiteiligen Fortbildung lernen Sie die Methode „Soufflearning“ kennen und anwenden. Sie erweitern Ihr Portfolio und können im Anschluss diese strukturierte und gleichzeitig sehr flexible Weiterbildung am Arbeitsplatz nach dem Soufflearning-Konzept anbieten.

### Ziele und Inhalte

Sie lernen die Grundsätze und die Struktur dieses innovativen Work-Based-Learning-Konzeptes kennen und erarbeiten sich die Essentials für eine erfolgreiche und konstruktive Begleitung von Mitarbeiter\*innen an ihrem Arbeitsplatz.

### Zentrale Inhalte:

- Grundsätze und Methoden für Planung und Durchführung eines Soufflearning-Trainings
- Werkzeuge für die Erstellung und verlässliche Umsetzung von Qualitätsstandards zur Erhöhung von Kundenzufriedenheit und Umsatzzahlen
- Praxisrelevante Aspekte aus Lern- und Motivationstheorien, zu Gruppenverhalten und Dynamiken
- Kommunikation und Aufbau vertrauensvoller Trainingsbeziehungen mit Mitarbeiter\*innen und Management
- Erstellen von Trainingsplänen, professionelle Arbeitsbegleitung und Arbeit mit Feedback
- Zeitmanagement im Soufflearning

### Fortbildungselemente

**Zweitägiger Workshop mit folgenden Methoden:** Einzel- und Gruppenarbeit, Rollenspiele an Praxisbeispielen mit Feedback, Kollegialer Erfahrungsaustausch, Ideenspeicher, Vortrag

**Praxiseinheit im Unternehmen:** Sie üben den strukturierten und wertschätzenden Face-to-Face-Ansatz und dokumentieren Ihre Erfahrungen.

**Reflexionsworkshop:** Sie nehmen am abschließenden dreistündigen Erfahrungsaustausch teil und reflektieren Ihre Lernergebnisse aus der Praxisphase

### Adressat\*innen der Weiterbildung

Unternehmensberater\*innen mit Schwerpunkt PE, die auch Lernarrangements im Betrieb selbst gestalten sowie Coachs und Trainer\*innen mit Coachingerfahrung

### Leistungen für ein Zertifikat

Für das Abschlusszertifikat und den Erhalt des Trainerhandbuchs sind folgende Leistungen zu erbringen:

- Teilnahme an der zweitägigen Fortbildung (Train the Trainer)
- Durchführung einer Praxiseinheit in einem selbstgewählten Unternehmen. Dabei haben Sie die Möglichkeit zu Rückfragen beim Wissenschaftsladen Bonn e. V. Schriftliche Dokumentation und Reflexion des konkreten Beratungsfalls inkl. Rückmeldung des Unternehmens
- Teilnahme am Reflexionstreffen – optional (3 Stunden)

### Trainerin

Traute Winzker, Expertin und Ausbilderin für Soufflearning seit 2006, Personaltrainerin für Teamcoaching, Mitarbeiterführung und Prozessbegleitung, Verkaufs- und Servicemanagerin, Mentaltrainerin, Systemische Coach